

Ogólne Warunki Sprzedaży wyrobów i usług

DRU-MAX Jerzy Ostrowski Spółka Komandytowa

Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) określają zasady realizacji zamówień i usług przez firmę DRU-MAX Jerzy Ostrowski Spółka Komandytowa, nazywanego dalej Sprzedawcą.

Niniejsze warunki mają zastosowanie do wszelkich zamówień sprzedaży towarów i usług zawieranych ze Sprzedawcą. Każde odstępianie od niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży wymaga pisemnej zgody wyrażonej przez Sprzedawcę.

OWS uważa się za przyjęte i zaakceptowane przez Kupującego w momencie złożenia zamówienia bądź podpisania Umowy. Kupujący z chwilą złożenia zamówienia bądź podpisania umowy potwierdza, że zapoznał się z treścią OWS. Przyjęcie przez Kupującego OWS przy jednym zamówieniu lub umowie, uważa się za ich przyjęcie i akceptację dla wszystkich kolejnych zamówień, do momentu zmiany ich treści lub ich odwołania przez Sprzedawcę.

W sytuacji gdy Kupujący nie określi jasno w zamówieniu wymogów jakościowych, technologicznych, wymiarowych, normy, sposobu pakowania, lub oznaczania, materiał lub usługa wykonane zostaną zgodnie z domyślną technologią produkcyjną Sprzedawcy.

W przypadku roszczeń Kupującego związanych z parametrami wykonanego wyrobu lub usługi nieokreślonymi w zamówieniu, Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności za realizację inną niż oczekiwana przez Kupującego.

Fakt przyjęcia zamówienia nie wiąże Sprzedawcy w sytuacjach, gdy z przyczyn od niego niezależnych sprzedaż towarów lub usług jest niemożliwa lub nadmiernie utrudniona.

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie obowiązków wynikających z zamówienia w tym za niewykonanie jej w terminie w przypadku działania siły wyższej, za którą Strony uznają, każde zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, którego nie można było przewidzieć ani zapobiec, a w szczególności: strajki, blokady dróg i ulic, wprowadzenie ograniczeń w ruchu kołowym, kradzież towaru podczas transportu, obniżoną lub zbyt wysoką temperaturę powietrza, obfite opady atmosferyczne, huragany, lub w przypadku wystąpienia u Sprzedającego innych zdarzeń wyjątkowych, takich jak w szczególności: awaria suwnicy lub innych urządzeń, przerwa w dostawie prądu, awaria systemu komputerowego, długa kolejka samochodów oczekujących na załadunek oraz braki i opóźnienia realizacji zamówień przez dostawców Sprzedawcy. O zaistnieniu okoliczności, o których mowa w poprzednim zdaniu Sprzedający powiadamia Kupującego.

W przypadku niedopełniania obowiązków finansowych lub formalnych przez Kupującego względem Sprzedawcy, Sprzedawca upoważniony jest do wstrzymania dostaw towaru lub usługi Kupującemu.

W przypadku wystąpienia i pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, związanej z wadą lub niewłaściwym wykonaniem towaru czy usługi przez Sprzedawcę, jego odpowiedzialność ogranicza się wyłącznie do wartości wadliwej części materiału czy usługi, lub jego ekwiwalentu pomniejszonego o wartość rynkową złomu(w przypadku złomowania reklamowanego materiału, po wcześniejszym ustaleniu ze Sprzedawcą).

Wszelkie koszty związane z przetworzeniem reklamowanego materiału, jego potencjalną wartością rynkową po przetworzeniu w wyrób lub półprodukt, przestojami, utratą wydajności, stratami marketingowymi lub wizerunkowymi, bądź karami nałożonymi przez odbiorców Kupującego wyłączone są z odpowiedzialności Sprzedawcy.

Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia ogranicza się wyłącznie do rzeczywistej szkody powstałej z winy umyślnej pozostającej w normalnym, możliwym do przewidzenia i bezpośrednim następstwie działania lub zaniechania. W żadnym przypadku nie obejmuje ona szkód pośrednich, szkód w postaci utraconych korzyści, kosztów przerobu oraz strat produkcyjnych. Wszelka dalej idąca odpowiedzialność Sprzedającego, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest wyłączona.

Kupujący, przed rozpoczęciem produkcji, zobowiązany jest do wnikliwego zweryfikowania towaru w chwili jego odbioru, w szczególności pod względem ilościowym, zgodności z zamówieniem, oraz pod kątem widocznych wad jakościowych, zgodności gatunków, oraz wszelkich innych wymogów materiałowych. Sprawdzenia wymaga również dokumentacja przekazana wraz z Towarem, lub przesłana bezpośrednio po dostawie. Czas na weryfikację w/w punktów wynosi 5 dni roboczych od momentu dostawy. Zgłoszenia reklamacyjne wnoszone w późniejszym czasie nie będą rozpatrywane.

O wadach ukrytych Towarów, czyli tych, których Kupujący nie był w stanie wykryć w momencie dostawy/odbioru lub zaraz po niej, Kupujący powiadomi Sprzedawcę w terminie do 14 dni od momentu dostawy/odbioru.

Zgłoszenie reklamacji wymaga dokładnego wskazania wadliwego towaru, oraz możliwości jednoznacznej identyfikacji towaru, dostawcy, oraz daty produkcji. Wymagane jest również podanie numeru faktury / WZ, na podstawie której odbyła się sprzedaż. Identyfikacji wymaga każda jednostka opakowania (cewka, szpuła, pęk, pojemnik, paleta). Odbywa się ona na podstawie etykiet dołączanych do materiału.

Reklamacja może zostać przesłana pocztą elektroniczną, listem poleconym lub doręczona osobiście. Adresami e-mail właściwymi do przekazywania zgłoszeń reklamacyjnych są:

dru-max.zamowienia@wp.pl

Niezachowanie wyżej wymienionych terminów reklamacyjnych, formy lub treści reklamacji uprawnia Sprzedającego do odrzucenia reklamacji, niezależnie od zapewnienia o wykonaniu towarów czy usług zgodnie z zamówieniem i dokumentacją.

Sprzedający rozpatrzy reklamację w możliwie szybkim terminie z uwzględnieniem pozostałych jego zobowiązań nie później jednak niż 30 dni po jej otrzymaniu z tym zastrzeżeniem, że termin

rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć o czas oczekiwania na wyniki badania Towaru oraz uzyskania informacji lub dokumentów od Producenta lub podmiotu, który dostarczył mu towar, do których Sprzedawca może przestać reklamację celem oceny jej zasadności.

Kupujący zobowiązany jest do odpowiedniego zabezpieczenia zareklamowanego Towaru w tym przed zniszczeniem i powstaniem korozji lub innych wad powierzchniowych, a ponadto zobowiązuje się umożliwić Sprzedającemu oględziny reklamowanego Towaru w sposób umożliwiający jednoznaczną identyfikację Towaru (w tym okazać etykietę), pobranie próbek i wykonania badań technicznych oraz zapewnić wszelkie warunki niezbędne do przeprowadzenia kontroli i stwierdzenia zasadności reklamacji, pod rygorem negatywnego rozpatrzenia reklamacji.

W przypadku gdy reklamacja okaże się bezzasadna, koszty postępowania reklamacyjnego obciążają w całości Kupującego.

W przypadku pozytywnie rozpatrzonej reklamacji koszty postępowania reklamacyjnego obciążają Sprzedającego.

W przypadku uznania reklamacji jakościowej za zasadną, Sprzedający może w terminie uzgodnionym z Kupującym dostarczyć brakującą ilość Towarów (reklamacja ilościowa) lub dokonać wymiany/naprawy wadliwego Towaru (reklamacja jakościowa), odstąpić od Umowy lub zwrócić Kupującemu stosowną część wynagrodzenia. Decyzję w tym zakresie podejmuje Sprzedający mając na uwadze rodzaj ustalonej wady Towarów.

Zwrot wadliwych Towarów następuje w miejscu, gdzie wadliwe towary zostały dostarczone, wskazanym w reklamacji złożonej do Sprzedawcy. Zwroty reklamowanych towarów ograniczają się do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Eksport nieprzetworzonego towaru poza terytorium R.P. wyłącza Sprzedającego z odpowiedzialności z tytułu reklamacji.

Kupujący ma obowiązek na własny koszt przygotować wadliwe towary do załadunku i odbioru przez Sprzedającego, załadować wadliwe Towary oraz rozładować Towary dostarczone w ich miejsce.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie złożonego zamówienia w przypadku, w którym Kupujący wiedział o wadzie Towaru w chwili jego wydania czy odbioru lub mógł ją w chwili wydania zauważyć, w przypadku odsprzedaży Towaru, dokonania naprawy bez uzgodnienia ze Sprzedającym, w przypadku wbudowania, zamontowania, przerobienia Towaru w jakikolwiek sposób, za wady Towaru, które są wynikiem nieprawidłowego przechowania w tym nieodpowiednie zabezpieczenie przed korozją, lub powstaniem innych wad powierzchniowych oraz za wady związane z nienależytym wykonaniem Towaru przez producenta. W powyższych sytuacjach gwarancja jest wyłączona.

Wniesienie zgłoszenia reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z obowiązku odbioru pozostałej części zamówionego towaru w ramach otwartych zamówień.

Wniesienie zgłoszenia reklamacyjnego przez Kupującego nie zwalnia go również z obowiązku płatności wynikającego z dokumentów sprzedaży wystawionych i dostarczonych przez Sprzedawcę.

W przypadku ryzyka wystąpienia wad materiału, Sprzedawca upoważniony jest do wstrzymania dostaw na rzecz Kupującego.

Kupujący oświadcza, że każda osoba prowadząca korespondencję elektroniczną ze skrzynek e-mail Kupującego, oraz wykonująca połączenia telefoniczne z numerów Kupującego jest osobą upoważnioną do składania w jego imieniu i na jego rzecz zamówień, oraz innych ustaleń.

Jeśli po stronie Kupującego występują ograniczenia osób, które mogą go reprezentować, Kupujący zobowiązany jest do dostarczenia aktualnej listy osób upoważnionych do kontaktu.

W sytuacji, gdy Kupujący nie odbierze zamówionego towaru czy usługi w ustalonym terminie, lub nie zgłosi gotowości przyjęcia towaru lub usługi w ustalonym terminie, wówczas Sprzedawca upoważniony jest do wystawienia faktury sprzedaży obejmującej ilość zakładanej dostawy / odbioru. Zafakturowany w ten sposób towar lub usługa zostanie przekazany do dyspozycji Kupującego w siedzibie Sprzedawcy. W przypadku nieodbierania towaru lub usługi i jego długotrwałego przechowywania przez Sprzedawcę, nastąpi naliczanie opłaty za magazynowanie w wysokości 0,2% wartości składowanego materiału za każdy dzień.

Sprzedający w w/w sytuacji nie ponosi odpowiedzialności za wady (np. korozja, wystąpienie nalotów czy zabrudzeń) mogących wynikać z długotrwałego przechowywania (powyżej 30 dni).

Towary dostarczone we wskazane w zamówieniu miejsce, Kupujący zobowiązany jest rozładować w możliwie najkrótszym czasie nieprzekraczającym 3 godzin. Przekroczenie w/w czasu może skutkować naliczeniem dodatkowych opłat za transport, które zostaną w całości przeniesione na Kupującego.

Sprzedający może odstąpić od realizacji zamówienia lub umowy w przypadku zaistnienia któregośkolwiek z niżej wskazanych przypadków:

- 1) Kupujący odmawia odbioru Towaru;
- 2) Pogorszenia się sytuacji finansowej lub zaistnienia przesłanek do wszczęcia postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego Kupującego, przystąpienia do likwidacji swojej firmy albo w przypadku wydania nakazu zajęcia majątku Kupującego, przy czym Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić na piśmie Sprzedawcy o wystąpieniu takich okoliczności;
- 3) Wstrzymanie wykonywania Umowy z przyczyn zależnych od Kupującego przekroczy 7 dni;
- 4) Kupujący opóźnia się z zapłatą wymagalnej należności względem Sprzedawcy

Niniejsze OWS dostępne są na stronie www.drumax.pl.

Data sporządzenia:

25.11.2024